

tendencias de rr.hh. 2018

workmonitor randstad, primer trimestre

name presenter
job title



contenidos

muestra del estudio: perfil de los participantes	3
satisfacción laboral en Chile	4
satisfacción laboral global	6
miedo a perder el empleo en Chile	8
miedo a perder el empleo global	10
índice de movilidad laboral en Chile	12
índice de movilidad laboral global	13
búsqueda activa de un nuevo empleo	14
rotación laboral en Chile	15
tendencias	17



muestra del estudio Chile

perfil de los participantes.

en esta edición del estudio, participaron **405 personas que trabajan en Chile**, las cuales tienen entre 18 y 65 años y trabajan un mínimo de 24 horas a la semana, además de tener un trabajo remunerado (no considera independientes).



género

49,4%

hombres

50,6%

mujeres

nivel educacional

1%

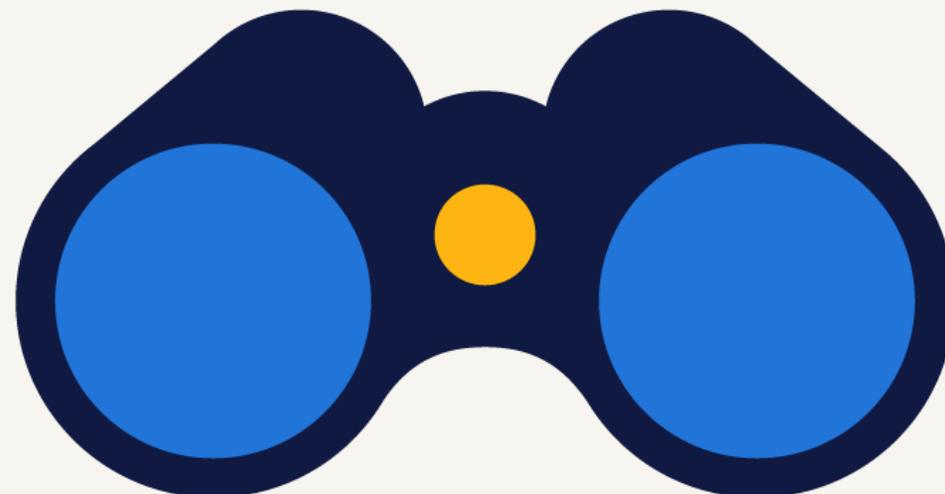
bajo

52,8%

medio

46,2%

alto



satisfacción laboral



satisfacción laboral Chile primer trimestre 2018.



71%

de trabajadores satisfechos con su actual empleador

+5 -1

que hace un año que el trimestre anterior

45 a 54 años

son el rango etario más a gusto, con 73%

35 a 44 años

siguiente rango, con 72% de empleados satisfechos

18 a 34 años

con solo 70% de trabajadores a gusto con su actual empleador

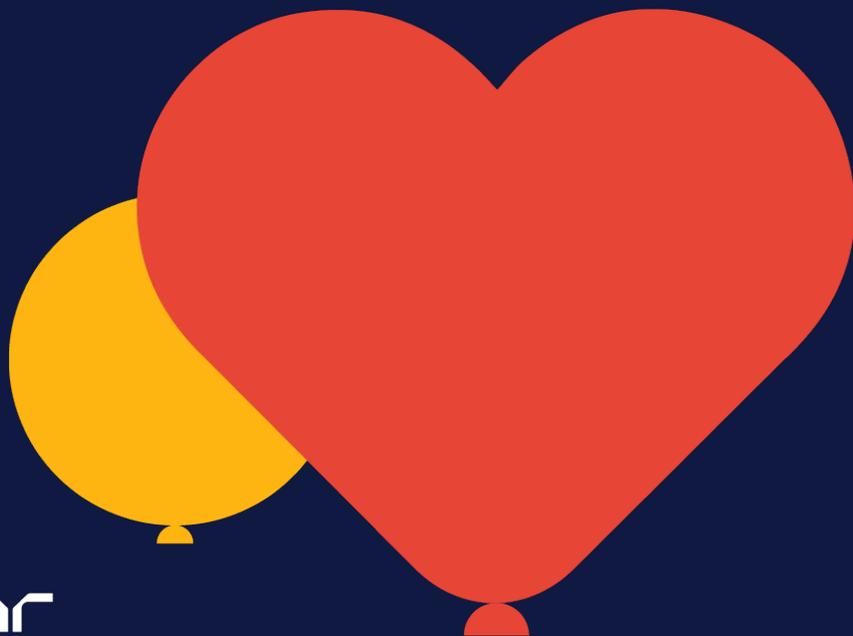
55 a 67 años

también con 70% de satisfacción

Durante años hemos venido escuchando que el cliente es lo primero; sin embargo, cada vez más empresas aseguran que para establecer una **buena relación con sus consumidores**, antes necesitan tenerla con sus **empleados**.

satisfacción laboral Chile

primer trimestre 2018.



78%

los trabajadores del norte grande son los más satisfechos

77%

seguidos por los de la zona austral

73%

de trabajadores muy a gusto en la zona centro

65% y 60%

finalizando con la zona sur y el norte chico, respectivamente.

69%

hombres

73%

mujeres

Para seguir creciendo se recomienda implementar estrategias de **employee centricity**, consiguiendo que el equipo de profesionales llegue a su punto óptimo de compromiso con la organización por medio de un espacio de trabajo que provea incentivos y oportunidades.

satisfacción laboral global primer trimestre 2018.

En este aspecto, Chile (71%) está bastante por debajo de México, que alcanzó 84% de personas «satisfechas» o «muy satisfechas» con su actual trabajo, con lo que consigue la 1ra posición a nivel internacional.

A nivel LATAM posteriormente se encuentra Brasil, con 73%; Chile, con 71% y finalmente Argentina, con 68%.

84%

México en el primer lugar del ranking

81%

Dinamarca, en segundo lugar

80%

India y Austria, en tercer lugar



este trimestre, donde más creció la satisfacción fue en **Austria, Hungría, Suecia y UK.**



miedo a perder el
empleo

miedo a perder el empleo en Chile

primer trimestre 2018.



6,4%

tiene gran miedo a perder el empleo de aquí a 6 meses

-0,5

que el trimestre anterior

-0,3

que hace 1 año

18 a 24 años

trabajadores con mayor temor a perder su empleo, con 10%

45 a 54 años

con 9% de empleados con miedo a que lo finiquiten

25 a 34 años

en tercer lugar, con 6,5%

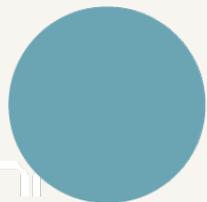
55 a 67 años

con 3,5%; mientras que los de 35 a 44 alcanzan 2,3%

Este indicador no llegó al puntaje deseado, **idealmente por debajo del 5%**, haciendo *benchmark* con los países más desarrollados; pero está lejos del 10% registrado en los últimos periodos de 2010 y 2013 y existe confianza de que siga bajando.

miedo a perder el empleo en Chile

primer trimestre 2018.



11,1%

norte grande y zona austral, los trabajadores con mayor temor

10%

seguidos por los del norte chico

9,1%

la zona sur continúa en el ranking de miedo a perder el empleo

4,7%

en la zona centro se encuentran los trabajadores más confiados

10%

hombres

2,9%

mujeres

Una empresa con un número elevado de empleados con gran miedo a ser finiquitado, refleja un **mal manejo de los mensajes que se están entregando** y de la **gestión del departamento de RR.HH.** Más allá de la situación política y económica que atraviese el país en un momento determinado, la gente debe tener certezas respecto al futuro de la firma.

miedo a perder el empleo global

primer trimestre 2018.

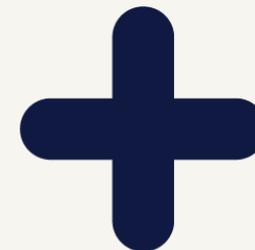
Con 6.4%, Chile ocupa el lugar **número 14 entre 33 naciones** en el ranking mundial de profesionales con mayor temor a perder su empleo, consiguiendo un status intermedio a nivel internacional (el promedio mundial, es 6.3%).

Según ejecutivos de Randstad, existe confianza en seguir bajando posiciones, puesto una persona no rinde al 100% si tiene miedo a que lo despidan, afectando la productividad de la empresa y el clima organizacional.



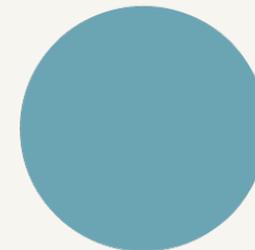
15%

India, el país con más trabajadores con miedo a perder su empleo



12%

Malasia, en segundo lugar



10%

Turquía, en tercer lugar

este trimestre, los más confiados están en **Nueva Zelanda y Bélgica (2,7%)** y **Portugal, Luxemburgo y Austria (3,2%)**.



movilidad y rotación
laboral

Índice de movilidad laboral Chile primer trimestre 2018.

122 pts.

mide la confianza de los chilenos en encontrar otro empleo durante los próximos 6 meses

+3

que hace un año

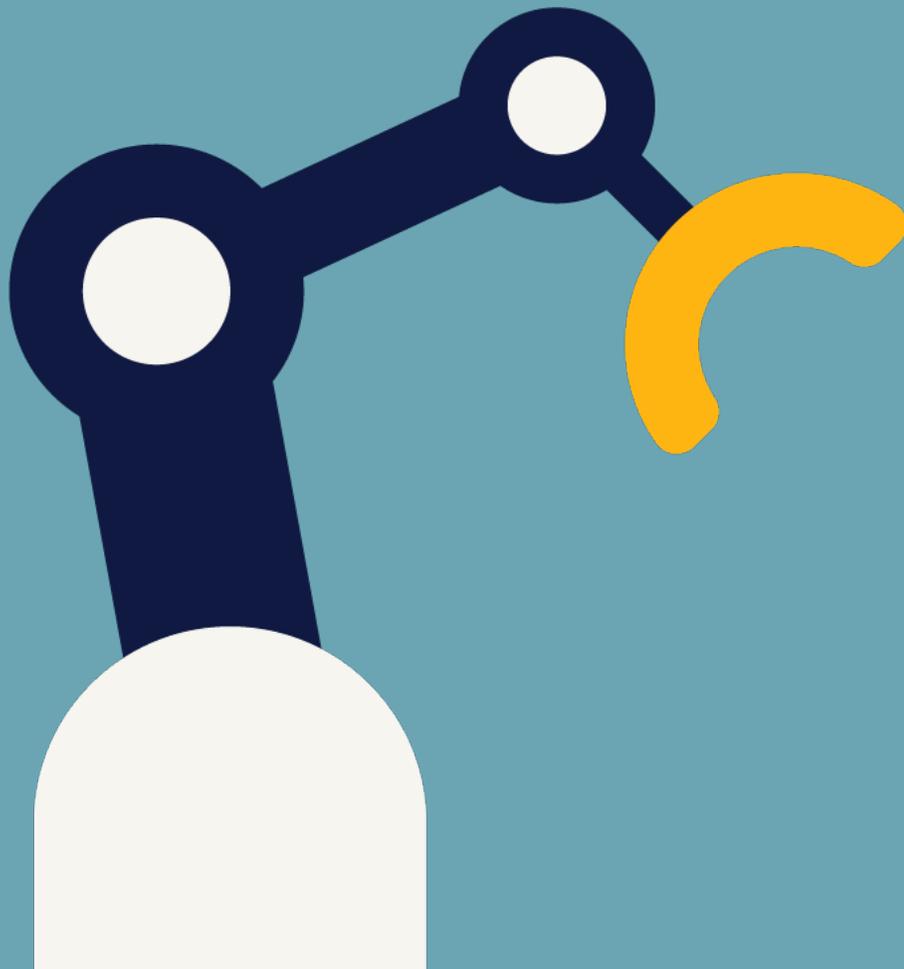
=

que el Q anterior

Chile está por **sobre el promedio mundial en este indicador** (109 pts.) y ocupa la **posición número 6** en el ranking mundial de trabajadores más optimistas en este sentido, el cual es liderado por India, con 147 pts.; Malasia, con 136 pts

Estas cifras van en línea con los resultados observados en el Workmonitor del último Q de 2017, en el cual **71% de los trabajadores sostuvo que la situación del país mejoraría durante 2018**, por ende, también el comportamiento del mercado laboral.

índice de movilidad laboral global primer trimestre 2018.



India
(147 pts.)

Malasia
(136 pts.)

Hong Kong
(127 pts.)

países líderes en el ranking de movilidad laboral, es decir, cuyos trabajadores tienen mayor confianza de encontrar un nuevo empleo en 6 meses.

Alemania
(94 pts.)

Austria
(90 pts.)

Luxemburgo
(84 pts.)

naciones con el índice de movilidad laboral más bajo

México
(124 pts.)

Brasil
(122 pts.)

Argentina
(116 pts.)

movilidad del resto de las naciones Latinoamericanas que participan en el estudio.

búsqueda de nuevo empleo en Chile primer trimestre 2018.



18%

de trabajadores chilenos se encuentra activamente buscando un nuevo empleo

Sabíamos que la **exploración activa de un nuevo puesto de trabajo** tendría un **alza considerable** en esta edición de la investigación; primero, considerando la **confianza y optimismo** mostrados por los chilenos de cara a este periodo; y segundo, tomando en cuenta que en esta fecha comienza un *boom* marcado por las **vacantes que se abren de trabajo temporal**.

+5

que el trimestre pasado

+4

que el año anterior

18% hombres

17% mujeres

rotación laboral en Chile

primer trimestre 2018.

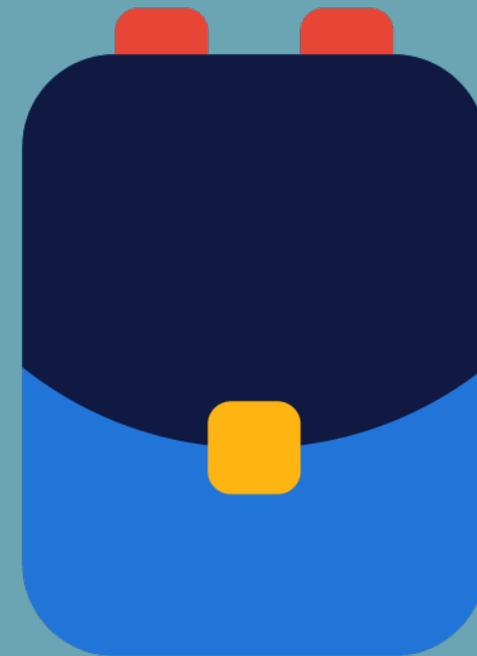
Chile vuelve a tener una posición intermedia debido a que el trimestre anterior este indicador alcanzó 26%, uno de los porcentajes más altos observados desde que se realiza el estudio (2010), lo cual no resulta tan positivo si pensamos que la rotación también incluye personal que es desvinculado.

22,5%

trabajadores afirmó haberse cambiado de empleo durante el último semestre

-0,2

que hace un año



principales razones para cambiar de trabajo

conseguir mejores condiciones laborales, ya sea salariales o en cuanto a beneficios (34%)

ambición personal por crecer en un campo específico del conocimiento y desear un cambio de trabajo (ambos con 21%)

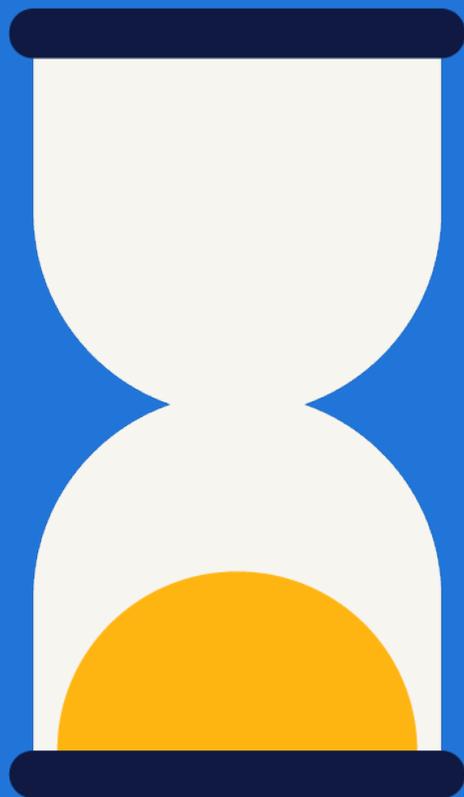
por circunstancias organizacionales (19%)



tendencias

flexibilidad horaria

primer trimestre 2018.



74%

de los chilenos sostiene que le gustaría trabajar desde su casa u otro lugar, pero que su compañía no se lo permite.

75%

todavía lleva a cabo sus tareas de la manera tradicional, es decir, detrás de un escritorio durante gran parte de la jornada.

Con esto, Chile obtiene el **segundo lugar en el ranking mundial** con el puntaje más alto de personas con ganas de desempeñar sus labores fuera de la oficina, luego de **Grecia** (75%), empatado con **Singapur** (74%) y por sobre el **promedio mundial** (64%).

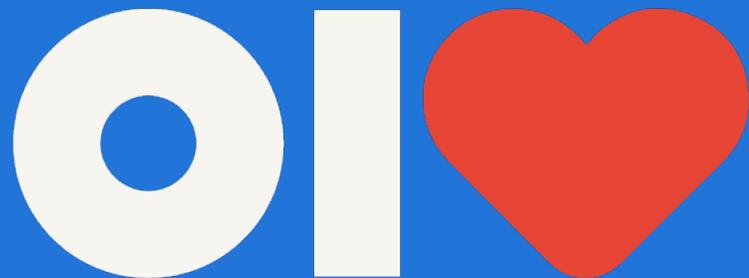
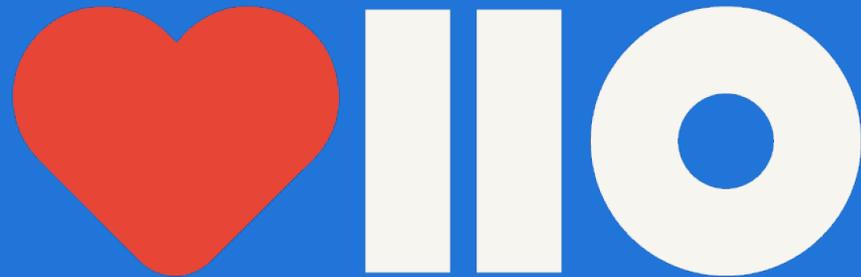
México
(72%)

Argentina y Brasil
(70%)

Respecto a los otros países Latinoamericanos que participan en el estudio, luego de Chile, sigue México, con 72% de trabajadores que indican su preferencia por trabajar en su casa o en otra locación



flexibilidad horaria



Este escenario confirma que las compañías, tanto nacionales como multinacionales, deberán **modificar su forma de visualizar el empleo y reestructurar su parrilla de beneficios**, ya que si esto es valioso para gran parte de la población laboralmente activa, resulta esencial buscar fórmulas para poder ir avanzando hacia una estructura de trabajo menos convencional, en la cual prime el cumplimiento por objetivos por sobre las horas que la persona esté en la oficina. Para esto, las organizaciones tendrán que adecuar la forma en que ponen a disposición la información, de manera que se pueda trabajar desde cualquier lugar y dispositivo. En este sentido “la nube” está siendo la mejor opción para las empresas que han decidido dar los primeros pasos en el trabajo a distancia, facilitando herramientas para poder conectarse a reuniones por video conferencias y reportar en plataformas sin necesidad de estar en la oficina.

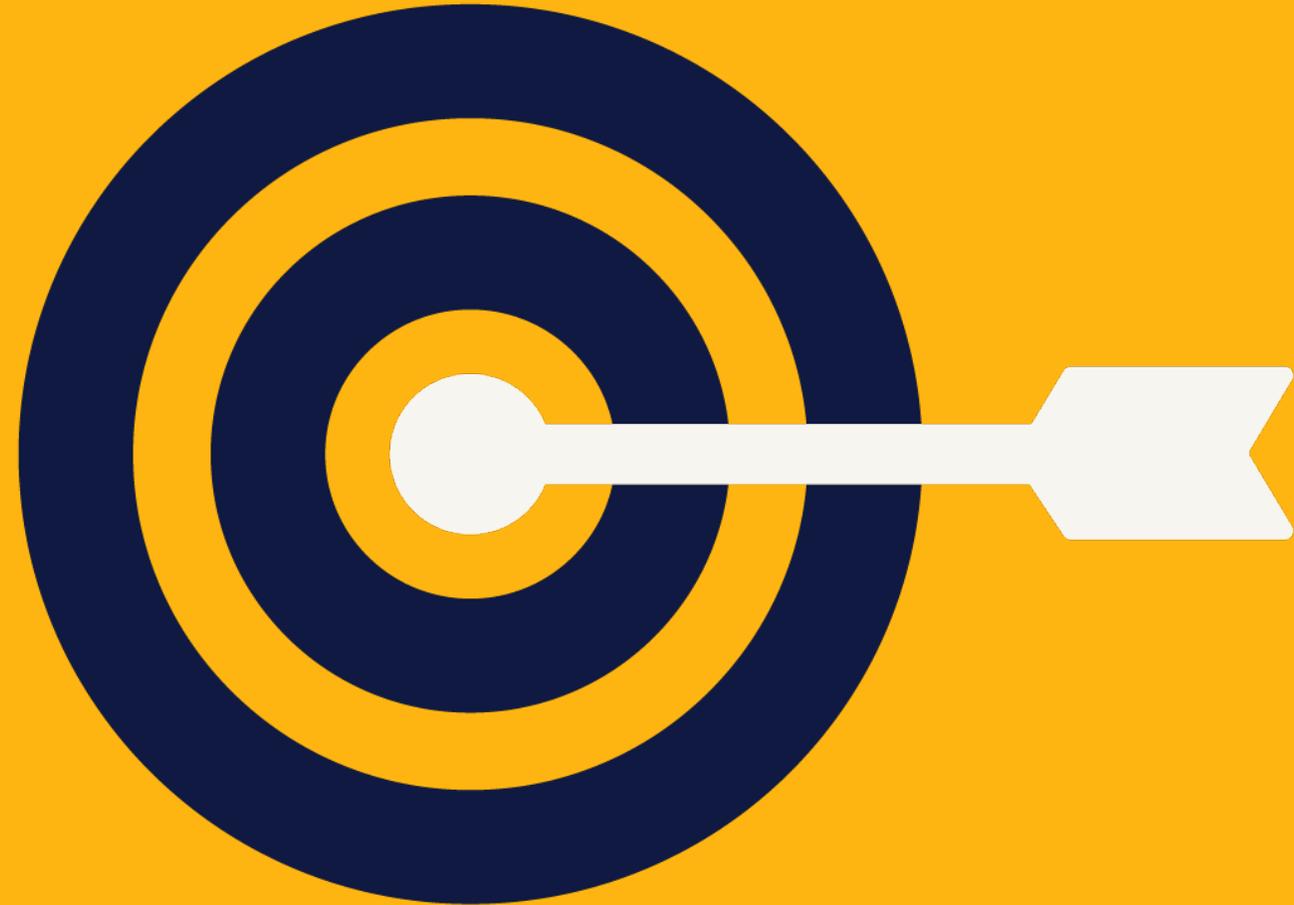
primer trimestre 2018.

sobre el workmonitor

El **Workmonitor de Randstad**, que es realizado por la empresa de investigación de mercado SSI, se puso en marcha en los Países Bajos en 2003 y actualmente abarca 33 países de todo el mundo. El ítem movilidad mide la confianza de los empleados en cambiar de trabajo dentro de los próximos 6 meses. Además, la encuesta aborda la satisfacción del empleado y la motivación personal, ofreciendo una amplia mirada de las tendencias en el mercado de trabajo.

países participantes:

Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Malasia, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Portugal, Singapur, España, Suecia, Suiza, Holanda, Turquía, Reino Unido y Estados Unidos.



randstad

human forward.

